查询／投诉的分布情况

机构	查询数目	投诉数目
入境事务处	216	84
九广铁路公司	38	21
工业贸易署	14	6
土木工程署	12	7
土地注册处	6	6
大学教育资助委员会	0	1
公司注册处	21	12
水务署	196	117
平等机会委员会	30	8
市区重建局	28	15
立法会秘书处	2	1
民政事务总署	99	276
民航处	1	3
民众安全服务处	1	4
司法机构政务长	242	70
地政总署	241	204
行政长官办公室总务室	0	11
社会福利署	360	132
拓展署	10	11
知识产权署	6	4
法律援助署	217	83
房屋署	886	441
政府化验所	1	0
政府车辆管理处	2	0
政府物料供应处	10	5
政府产业署	17	26
政府统计处	6	7
政府新闻处	1	0
政府总部	94	109
香港天文台	2	1
香港考试及评核局	17	10
香港金融管理局	26	14
香港房屋协会	56	33
香港房屋委员会	57	51
香港海关	77	33
香港康体发展局	7	5
香港电台	10	6
香港艺术发展局	4	2
律政司	14	18
食物环境衞生署	475	436

表 3

机构	查询数目	投诉数目
差饷物业估价署	47	23
建筑署	31	19
屋宇署	282	135
破产管理署	59	29
个人资料私隐专员公署	28	15
库务署	6	4
消防处	47	22
海事处	21	13
规划署	8	15
教育署	245	104
邮政署	97	56
康乐及文化事务署	176	130
渠务署	42	30
强制性公积金计划管理局	68	13
税务局	147	66
劳工处	258	75
电讯管理局	31	15
路政署	68	35
资讯科技署	1	1
运输署	216	159
雇员再培训局	18	5
渔农自然护理署	70	41
影视及娱乐事务管理处	10	12
机场管理局	5	4
机电工程署	26	13
衞生署	58	42
学生资助办事处	94	15
选举事务处	1	1
环境保护署	73	45
医院管理局	321	144
医疗辅助队	0	1
职业训练局	25	11
惩教署	47	328
证券及期货事务监察委员会	30	16
合计	**6,158**	**3,910**

注 1： 表1所列本署接到的查询及投诉总数，分别是14,298宗及4,382宗。这两项数字与表3的数字有差别，因为：
- 涉及多于一个机构的查询／投诉，会分别计入各有关机构的统计数字内。
- 涉及申诉专员职权范围以外的机构的查询／投诉数字，并无列入表 3 内。

注 2： 列入《申诉专员条例》附表 1 ，但于本报告年度内本署没有接到关于它们的查询／投诉的机构，并无列入表 3 。

注 3： 二零零三年二月二十八日，教育署的职能并入教育统筹局，该署不复存在。在此日期以后，有关该署的投诉视作投诉教育统筹局，列入「政府总部」之下。